

Resum de mesures que estem implantant i aplicant per la seva i la nostra seguretat.

01.

Aplicació i adaptació de les noves normatives en matèria de distanciament social i protecció personal.

- Creació i aplicació d'un protocol de contingència supervisat per l'entitat de prevenció de seguretat i salut GSME.
- Hem adequat els aforaments dels nostres restaurants: Indigo, El Pati Verd i la Cafeteria Carlemany i de les 7 sales de reunions i resta d'espais segons la normativa actual.
- Posem a la seva disposició diferents punts amb dosificadors de gel per la seva comoditat i seguretat.
- Els nostres hostes de l'hotel disposen de manera gratuïta, sota petició, d'un kit amb de Mascaretes / Gel Desinfectant i Guants.
- Els nostres treballadors disposen dels EPI necessaris per realitzar les seves tasques de manera segura i han rebut formació al respecte de les bones pràctiques en matèria de minimitzar el risc de contaminació.

02.

Protocols de neteja i desinfecció.

- Ampliació de la freqüència de neteja de zones comuns i banys comuns.
- La neteja de les habitacions, àrees de restauració, sales de reunions i espais comuns es complementa amb una desinfecció per nebulització.
- La roba d'habitació (llit + bany) com la mantelleria del restaurant està rentada en bugaderia certificada per AENOR de la norma UNE-NE 14065, sobre el control de la biocontaminació en tèxtils.
- La vaixel·la i cobrateria dels nostres restaurants passa per un procés de rentat WinterHalter i un altre d'assecat a 80°.
- Hem eliminat tot el material no imprescindible de les habitacions que serà entregat sota comanda pel client. (Material escriptura, productes minibar, barnús i sabatilles, tríptics informatius serveis hotel & restaurants).
- Opció de neteja de l'habitació "sota demanda".
- Desinfecció de cada taula i cadira després de cada client.

03.

Implementació de protocols de comunicació i gestió digitals.

- Implantació d'una APP per gestionar i interactuar abans / durant i després de la seva estada. Li permetrà realitzar el check-in, comandes i peticions de Room Service, privacitat de l'habitació, consultar els serveis de l'hotel, pagament i rebre la seva factura còmodament al mòbil o al correu electrònic.
- Eliminació dels directoris de serveis de les habitacions per oferir-lo en contingut digital dins la seva TV de l'habitació amb la tecnologia Samsung Lynk Reach 4.0.
- Recomanació de realitzar reserves al restaurant Índigo mitjançant la plataforma online disponible al nostre web.

04.

Modificacions i millores en l'oferta de restauració.

- Modificació dels horaris de servei per facilitar-ne el seu consum. A l'Índigo restaurant avancem l'horari d'obertura de les 13:30 a les 13:00 i fins les 15:45.
- Activem el servei de Indigo Menjar per emportar o Take Away en la majoria del plats de la carta Indigo per poder-los gaudir a casa seva o on vulgui. Per facilitar-ne la seva recollida li oferim 30 minuts de pàrquing gratuïts* al Parking Maragall. *Per a comandes superiors a 30€. Pot fer la seva comanda online també al web de l'hotel.
- El servei d'esmorzar bufet lliure serà modificat per un servei a la carta ofert a la cafeteria / Terrassa o al Pati Verd en funció del volum de clients. En funció de l'evolució podrem optar a oferir un format de servei de bufet assistit.