

## Resumen de medidas que estamos implantando y aplicando por su y nuestra seguridad.

### 01.

Aplicación y adaptación de las nuevas normativas en materia de distanciamiento social y protección personal.

- Creación y aplicación de un protocolo de contingencia supervisado por la entidad de prevención de seguridad y salud GSME.
- Hemos adecuado los aforos de nuestros restaurantes: Indigo, el Pati Verd y la Cafetería Carlemany y de las 7 salas de reuniones y demás espacios según la normativa actual.
- Ponemos a su disposición diferentes puntos con dosificadores de gel hidro-alcohólico para su comodidad y seguridad.
- Nuestros huéspedes del hotel disponen de manera gratuita, bajo petición, de un kit con de Mascarillas / Gel Desinfectante y Guantes.
- Nuestros trabajadores disponen de los EPI necesarios para realizar sus tareas de manera segura y han recibido formación al respecto de las buenas prácticas en materia de minimizar el riesgo de contaminación.

### 02.

Protocolos de limpieza y desinfección.

- Ampliación de la frecuencia de limpieza de zonas comunes y baños comunes.
- La limpieza de las habitaciones, zonas comunes, salones y áreas de restauración se complementa con una desinfección por nebulización.
- La ropa de habitación (cama + baño) como la mantelería del restaurante está lavada en lavandería certificada por AENOR de la norma UNE-EN 14065, sobre el control de la biocontaminación en textiles.
- La vajilla y cubertería de nuestros restaurantes pasa por un proceso de lavado Winterhalter y secado a 80°.
- Hemos eliminado todo el material no imprescindible de las habitaciones que será entregado bajo pedido por el cliente. (Material escritura, productos minibar, albornoz y zapatillas, trípticos informativos servicios hotel & restaurantes).
- Opción de limpieza de la habitación "bajo demanda".
- Desinfección de cada mesa y silla después de cada cliente.

### 03.

Implementación de protocolos de comunicación y gestión digitales.

- Implantación de una APP para gestionar e interactuar antes / durante y después de su estancia. Le permitirá realizar el check-in, pedidos y peticiones de Room Service, privacidad de la habitación, consultar los servicios del hotel, realizar pago y recibir la factura en pdf cómodamente a su móvil o correo electrónico.
- Eliminación de los directorios de servicios de las habitaciones para ofrecerlo en contenido digital dentro de su TV de la habitación con la tecnología Samsung lynk Reach 4.0.
- Recomendación de realizar reservas en el restaurante Indigo mediante la plataforma online disponible en nuestra web.

### 04.

Modificaciones y mejoras en la oferta de restauración.

- Modificación de los horarios de servicio para facilitar su consumo. En Indigo restaurante avanzamos el horario de apertura de las 13:30 a las 13:00 y hasta las 15:45.
- Activamos el servicio de Indigo Comida para llevar o Take Away con la mayoría de los platos de la carta Indigo para poderlos disfrutar en su casa o donde quiera. Para facilitar su recogida le ofrecemos 30 minutos de parking gratis \* en el Parking Maragall. \* Para pedidos superiores a 30 €. Puede hacer su pedido online en la página web del hotel.
- El servicio de desayuno buffet libre será modificado por un servicio a la carta ofrecido en la cafetería / Terraza o en el Restaurante El Pati Verd en función del volumen de clientes. Eventualmente y en función de las necesidades podremos optar para ofrecerles un formato de servicio de buffet asistido.